

Denderleeuw *in beweging*



MEERJARENPLAN 2020-2025

BD204 – STRENG OPTREDEN TEGEN FRAUDE EN MISBRUIKEN



Gemeente Denderleeuw

A. De Cockstraat 1 - 9470 Denderleeuw
NIS-code: 41011

Algemeen directeur: Jimmy Geeraerts
Financieel directeur: Jo Waterloos

Denderleeuw
Vertrouwde schakel





ACTIEPLANNEN

AP 2041 Alertheid bij onze medewerkers om mogelijke fraude en misbruiken tijdig vast te stellen

ACTIES

A20410 Aankoop software in kader van aanpak identiteitsfraude

(Budget) Jaarrekening

	Rekening 2021	MJP 2021 NIEUW
Investering		
Totaal Investering	0,00	-10.000,00

Trekker CBS: Jo Fonck

Startdatum: 01-01-2021 Einddatum: 31-12-2021

In onderzoek



Stand van zaken

Vanuit de dienst Burgerzaken werd geïnformeerd naar het systeem van Oribi-ID. Aangezien deze speler echter vrij nieuw is op de Belgische markt en er nog onduidelijkheid bestond omtrent de conformiteit met de Belgische wetgeving, werd dit even on hold gezet. Bedoeling is om verdere informatie en ervaringen in te winnen bij een lokaal bestuur waar de toepassing al geïmplementeerd werd.

In 2021 werd er overgeschakeld naar een vernieuwde software voor het aanvragen van Kids-ID's, identiteitskaarten en verblijfskaarten. De Kids-ID's en verblijfskaarten werden door de hogere overheid vernieuwd en voldoen nu aan de strengste veiligheidsrichtlijnen omtrent identiteitsdocumenten. Er werd navraag gedaan bij omliggende besturen over het gebruik van zulke software tegen identiteitsfraude. In de loop van 2022 zal er voorzien worden in nieuwe live-enrollment software tegen identiteitsfraude.



Tijd

Vertraagd wegens onduidelijkheid over software



Geld

A20411 Opleidingen en infosessies voor medewerkers voor vroegtijdige detectie van fraude en misbruiken

(Budget) Jaarrekening

	0,00	0,00
--	------	------

Trekker CBS: Jo Fonck

Startdatum: 01-01-2020 Einddatum: 31-12-2025

In uitvoering



Stand van zaken

De opleidingen voor het hele team van Burgerzaken werden omwille van de coronacrisis uitgesteld.

- In het najaar van 2021 volgden alle medewerkers van de dienst een workshop Documentenfraude detecteren. Daarbij werden de medewerkers ingewijd in de veiligheidselementen die voorkomen op identiteitsdocumenten, werden de verschillende voorkomende valsheden toegelicht, werd er ingezet op het erkennen van look-a-likes en werden er handige tools aangereikt om de echtheid van bepaalde documenten te controleren.
- Een deskundige Burgerzaken kreeg de kans om een opleiding identiteits- en domiciliefraude te volgen. De informatie uit de opleiding werd ook doorgegeven binnen de dienst.



Tijd

Uitgesteld



Geld

ACTIEPLANNEN

AP2040 Fraude bestrijden in samenwerking met externe partners

ACTIES

A20400 Taskforce Domiciliefraude breidt werking uit

(Budget) Jaarrekening

0,00	0,00
------	------

Trekker CBS: Jo Fonck

Startdatum: 01-01-2020 Einddatum: 01-01-2023

In uitvoering



Stand van zaken

Sinds 2018 maken we een prioriteit van de strijd tegen domiciliefraude. Dat is duidelijk te zien aan de cijfers van de specifieke woonstcontroles die uitgevoerd werden in dit kader.

De eerste verkennende vergaderingen (Veiligheid-Burgerzaken-OCMW) om de werking van de Taskforce uit te breiden vonden begin 2020 plaats. Toen werd ook de projectfiche terzake goedgekeurd (o.a. ook naar andere vormen van fraude) door het college van burgemeester en schepenen. Het coronavirus zorgde voor oponthoud. Zo werden fysieke controles van adreswijzigingen tijdelijk uitgesteld omwille van veiligheidsredenen, alsook ambtshalve schrappingen en inschrijvingen om mensen tijdens de lockdown niet in de



problemen te brengen. Intussen zijn deze zaken opgevolgd en is de normale werking hervat.

In 2021 werd de werking van de Taskforce domiciliefraude onder leiding van de dienst Burgerzaken verder gezet. De overlegmomenten waren vooral gericht op specifieke cases. Heel wat specifieke woonstcontroles werden uitgevoerd in het voorbije jaar.

2	2	2	2
0	0	0	0
1	1	2	2
8	9	0	1

Aantal specifieke woonstcontroles inzake domiciliefraude

2	4	4	5
9	2	5	0
2	6	7	5

Ambtschalen

7	1	7	8
2	0	7	4
	3		

Ambtschalen

5	2	8	3
	1		

Op 19 oktober 2021 kreeg de taskforce een toelichting van de werking van de gezinsinspecteurs van het agentschap dat instaat voor de uitbetaling van het zogenaamde groeipakket. Hun wettelijke taak bestaat er in om te controleren of de officiële gezinssituatie overeenstemt met de werkelijke situatie. Hun opdracht ligt dus in lijn met het doel van de taskforce. De toelichting aan de leden van de taskforce leidde tot een betere samenwerking met het agentschap. Ze stelden ook hun richtlijnen en e-pv ter beschikking aan de dienst Burgerzaken en de lokale politie. Deze informatie was bijzonder leerrijk voor de afhandeling van cases binnen de taskforce.



■ Tijd

■ Geld

A20401 Ondersteuning dienst Burgerzaken in meer complexe zaken

(Budget) Jaarrekening

	Rekening 2021	MJP 2021 NIEUW
Exploitatie		
Totaal Exploitatie	-67,22	-3.000,00

Trekker CBS: Jo Fonck

Startdatum: 01-01-2021 Einddatum: 31-12-2021

In uitvoering

■ Stand van zaken

Omwille van de coronamaatregelen werden enkele **opleidingen voor de dienst Burgerzaken** uitgesteld en werd sterk ingezet op digitale opleidingen waar mogelijk.

Mogelijke juridische bijstand door externe partners bij complexe dossiers wordt nog bekeken.

Wel is het zo dat het **werken op afspraak** medewerkers toelaat om complexe zaken grondiger voor te bereiden. Medewerkers weten nu beter wie langs komt en waarvoor. Dit geeft loketmedewerkers meer ruimte om een vraag te bekijken en te beoordelen. Er staan in principe immers geen mensen meer in de wachtrij in de lokettenzaal.

In 2021 werd een **extra deskundige Burgerzaken** aangeworven. Cases binnen de dienst worden immers steeds complexer. Extra deskundigheid was dus noodzakelijk.

Daarnaast lopen er nog voor enkele dossiers **gerechtelijke procedures**. In deze werd een raadsman aangesteld.

	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Aantal zaken bij raadsman vanuit dienst Burgerzaken	3 x aanstelling van een raadsman: - weigering acteren erkenning - weigering voltrekking huwelijk - negatieve beslissing	1 x aanstelling van een raadsman: - dagvaarding voor het gerecht van de Ambtenaar Burgerlijke Stand 1 x mandatering van een raadsman: - verderzetten van een				



Belgische
nationaliteit

gerechtelijke
procedure

■ Tijd

■ Geld

Financiële tabel BD204 - Streng optreden tegen fraude en misbruiken

.	Rekening 2021	MJP 2021 NIEUW
Exploitatie		
Uitgaven	67	0
Totaal Exploitatie	-67	0

Opvolgingsrapportering



2020

